# Typowe kluczowe wskaźniki efektywności – sektor wodno-kanalizacyjny (oczyszczalnia ścieków)

Wskaźniki efektywności powinny być każdorazowo opracowywane i uszczegóławiane dla konkretnej inwestycji, uwzględniając jej specyfikę. Poniżej wskazano typowe obszary służące opracowaniu szczegółowych wskaźników efektywności w sektorze wodno-kanalizacyjnym. Poniższa lista jest listą przykładową, która powinna być dostosowana do każdego indywidualnego przedsięwzięcia w sektorze wodno-kanalizacyjnym. Każde z poniższych zagadnień należy odpowiednio zdefiniować, a następnie określić dopuszczalne czasy naprawy, odstępstwa, liczbę punktów karnych.

Na końcu listy zaprezentowano przykładowy wskaźnik efektywności z przypisaniem sposobu jego rozliczenia.

| **Lp.** | **Kluczowe wskaźniki efektywności (oczyszczalnia ścieków)** |
| --- | --- |
| Administrowanie i zarządzanie infrastrukturą publiczną |
| 1. | Przygotowywanie planów remontowych z co najmniej sześciomiesięcznym wyprzedzeniem |
| 2. | Aktualizacja dokumentacji technicznej po przeprowadzonej modernizacji technologii oraz przebudowy/ remontu infrastruktury |
| 3. | Aktualizacja instrukcji utrzymania Infrastruktury Publicznej |
| 4. | Prowadzenie książki utrzymania dla oczyszczalni |
| 5. | Prowadzenie rejestru usterek i awarii w trybie on-line  |
| 6. | Przekazywanie raportu miesięcznego w zakresie utrzymania |
| Zarządzanie jakością |
| 7. | Utrzymanie wymaganych parametrów ścieków i osadów (np. wilgotność osadu nie większa niż 75%, pięciodniowe biochemiczne zapotrzebowanie na tlen w ściekach oczyszczonych <15mg/l) |
| 8. | Utrzymanie wymaganej wydajności punktu przyjęcia ścieków do oczyszczalni |
| 9. | Prowadzenie okresowych badań jakości ścieków i osadów |
| 10. | Prowadzenie ciągłego pomiaru ilości i temperatury ścieków  |
| 11. | Prowadzenie ewidencji ilości osadów ściekowych wytworzonych oraz opuszczających zakład |
| 12. | Utrzymanie granicznego poziomu odorów na granicy terenu oczyszczalni (np. stężenie siarkowodoru nie większe niż 2,64µg/m3) |
| 13. | Utrzymanie granicznego poziomu hałasu na granicy terenu podlegającego ochronie akustycznej (w porze nocnej nie większe niż 50dB, w ciągu dnia 65dB) |
| BHP |
| 14. | Raportowanie Podmiotowi Publicznemu wypadków przy pracy |
| 15. | Zapewnienie sprzętu ochrony osobistej pracownikom (ponad wymagania określone przepisami) |
| Czystość, bieżąca konserwacja i utrzymanie |
| 16. | Utrzymanie porządku i czystości na terenie nieruchomości (np. składowanie materiałów w wyznaczonych lokalizacjach) |
| 17. | Bieżąca konserwacja i utrzymanie chodników i jezdni wewnętrznych, dróg dojazdowych, miejsc postojowych oraz opasek wokół budynków i dojść budynków. |
| Ochrona obiektu, osób i terenu |
| 18. | Zapewnienie ochrony obiektu, osób i terenu |
| 19. | Prowadzenie rejestru osób przebywających na terenie obiektu |
| Sprawozdawczość i informacja |
| 20. | Udzielanie odpowiedzi na pytania mieszkańców i jednostek zainteresowanych |
| 21. | Prowadzenie rejestru dotyczącego ilości ścieków przyjętych do oczyszczalni |
| 22. | Prowadzenie rejestru ilości osadów ściekowych wytworzonych w oczyszczalni oraz wywożonych z oczyszczalni |
| 23. | Raport miesięczny z pracy oczyszczalni (prezentacja parametrów pracy oraz ważniejszych zdarzeń jakie wystąpiły w danym okresie) |

PRZYKŁAD:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kluczowy wskaźnik efektywności | Kategoria | Standard | Uchybienie | Częstotliwość monitoringu | Metoda monitoringu | Czas naprawy | Punkty karne |
| Utrzymanie wymaganych parametrów ścieków i osadów  | 1. Uwodnienie osadu
 | 75%  | Nadmierne uwodnienie osadu (powyżej 75%) – brak polielektrolitu, awaria sprzętu do odwadniania osadu | Codziennie | Badania laboratoryjne | 24 godzin od wystąpienia wzrostu uwodnienia osadu | 30 |
| 1. Pięciodniowe biochemiczne zapotrzebowanie na tlen
 | …. | … | …. | … | … | … |